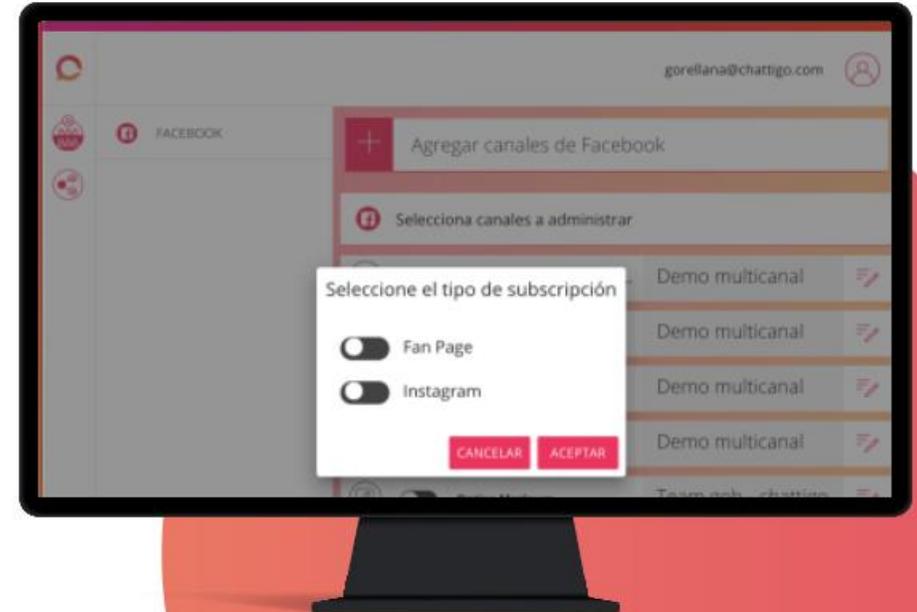


# MANUAL DE CONEXIÓN DE CANALES

MURO DE FACEBOOK E INSTAGRAM



# ÍNDICE

1. Declaraciones .....	3
2. Sobre Chattigo .....	3
3. Ingreso al administrador .....	4
4. Ingreso a la configuración .....	5
5. Configuración de canales .....	6-7
5.1 Conectar Instagram .....	8-9
5.2 Conectar Muro de Facebook .....	10

## 1. DECLARACIONES

La información o material contenido en este documento, es propiedad privada de Chattigo, y no deberá ser divulgado directa o indirectamente sin la autorización del propietario.

Este manual está enfocado exclusivamente como guía de orientación para uso de la plataforma de atención al cliente para empresas vía chat, Chattigo.

Este manual tiene como objetivo ser una herramienta que ayude a los usuarios en la utilización de la herramienta Chattigo y todas sus funcionalidades.

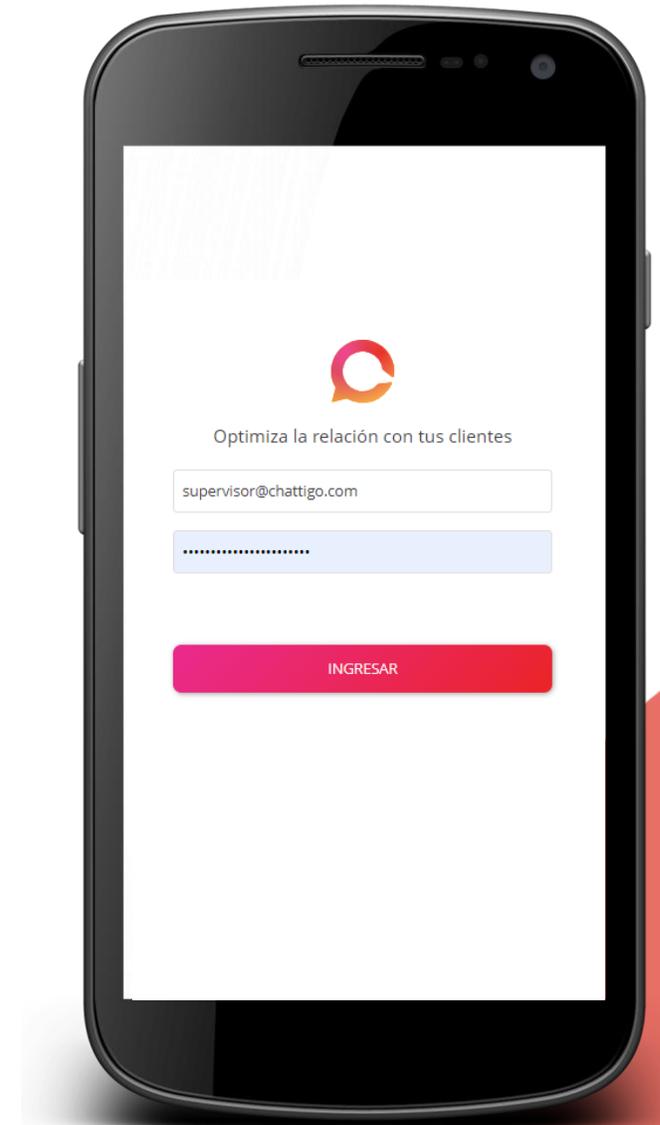
## 2. SOBRE CHATTIGO

Chattigo es una plataforma 100% digital de Chat, integrada, controlada y eficiente que mejora la calidad de respuesta de las empresas a sus clientes por medio de atención humana y/o automatizada (Bots) con lenguaje natural.

### 3. INGRESO AL ADMINISTRADOR

Ingresa a través desde un computador o desde el teléfono a la URL <https://beta.chattigo.com/login/pages/login> con tu usuario y contraseña de administrador y presiona el botón “Ingresar”.

Si no recuerdas tu nombre de usuario y/o contraseña, envíe un correo a [sosporte@chattigo.com](mailto:sosporte@chattigo.com) con sus datos: Nombres, Apellidos y el correo asociado a la cuenta.



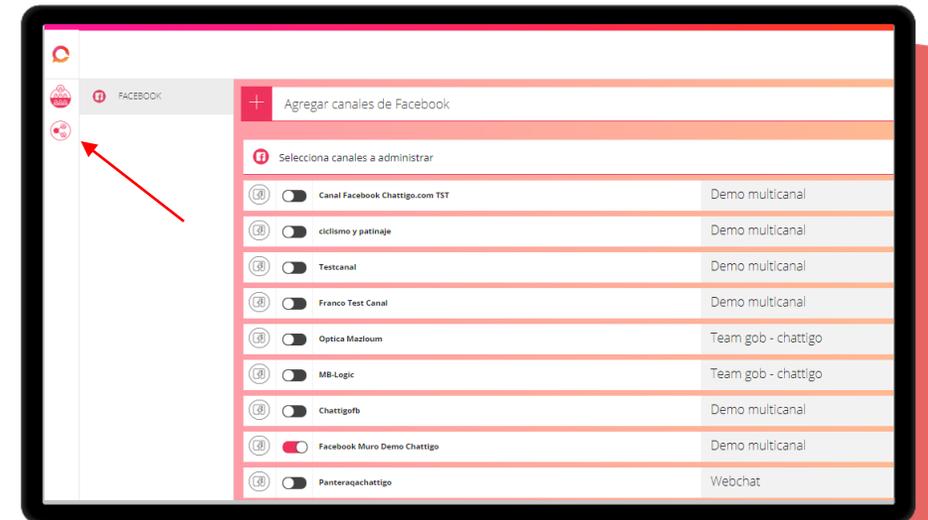
## 4. INGRESO A LA CONFIGURACIÓN - LEGACY

Una vez logeado con tu usuario, selecciona la opción “Configuración (Legacy)” en el barra de opciones ubicada al lado izquierdo de la pantalla



## 5. CONFIGURACIÓN DE CANALES

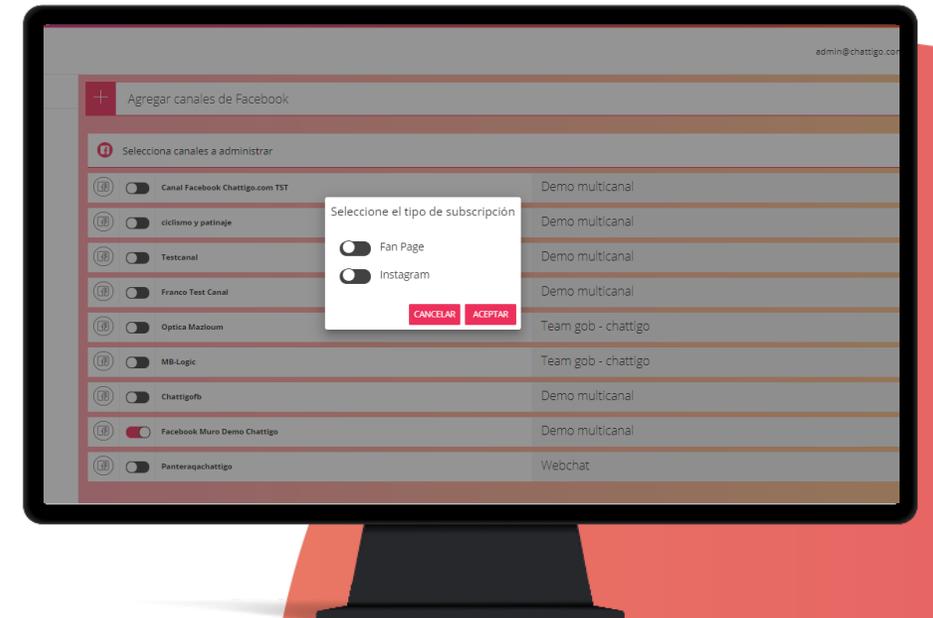
Selecciona la opción “Configuración de canales” en la barra de opciones ubicada al lado izquierdo de la pantalla.



## 5. CONFIGURACIÓN DE CANALES

Actualmente hay 2 canales que puedes conectar por esta vía:

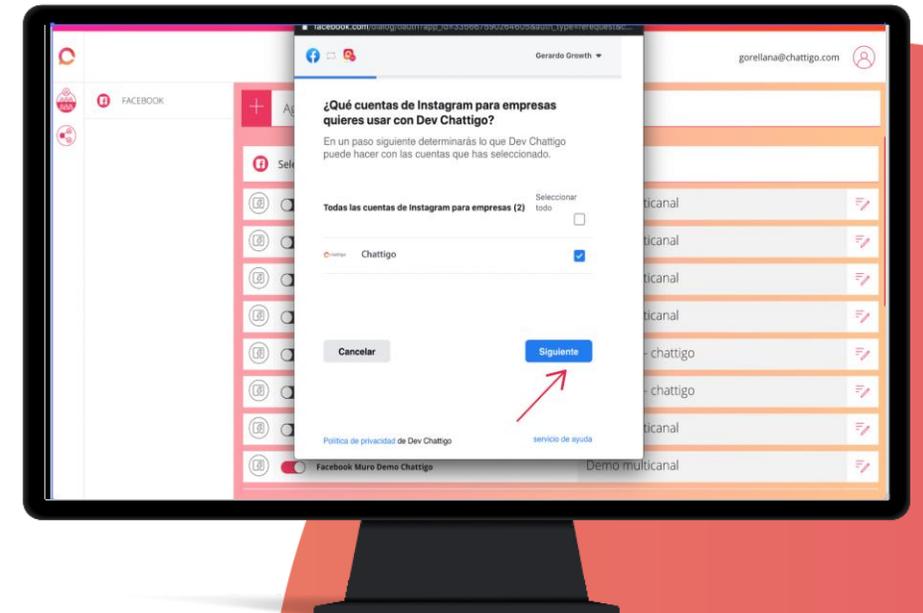
- **Fan page:** Para recibir y contestar los comentarios de las publicaciones del muro de Facebook
- **Instagram:** Para recibir y contestar los comentarios de las publicaciones de Instagram



## 5.1 CONECTAR INSTAGRAM

Te dejamos un paso a paso para conectar el canal de Instagram:

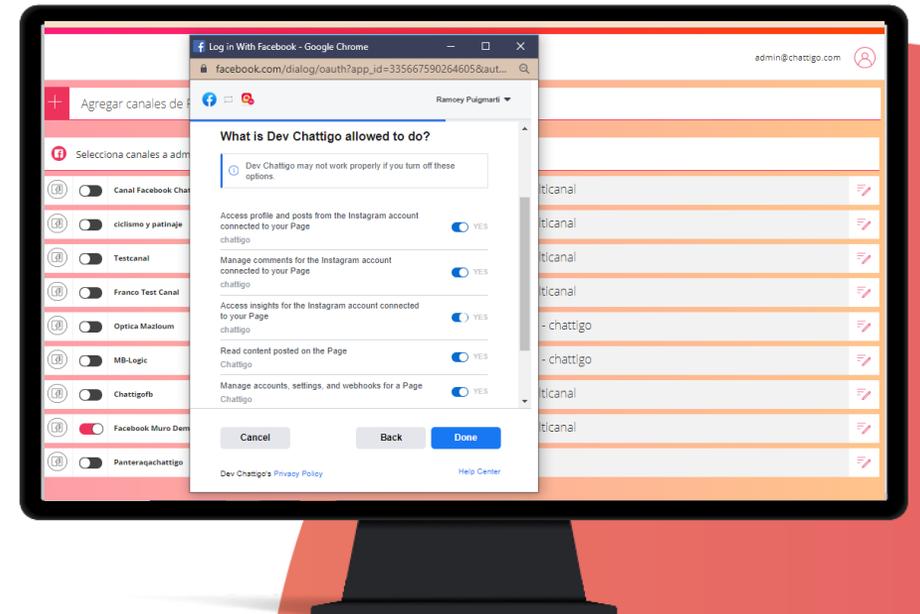
1. Desliza para activar Instagram y haz clic en aceptar
2. Ingresa a la cuenta de Facebook donde cuentas con el acceso al Fan Page que está relacionado a la cuenta de Instagram
3. Una vez logeado, selecciona el administrador comercial que está vinculado a tu Instagram para empresas.
4. Posterior a esto, selecciona el Fan Page donde está vinculado el Instagram



## 5.1 CONECTAR INSTAGRAM

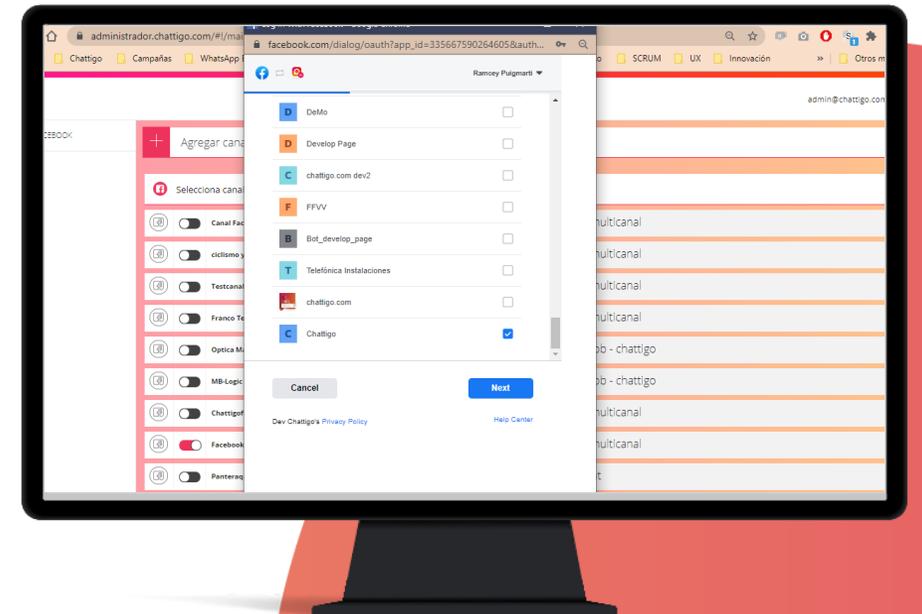
5. Acepta los permisos solicitados

6. Una vez conectado, selecciona la campaña en la que será atendido el canal.



## 5.2 CONECTAR MURO DE FACEBOOK

1. Desliza para activar el Fan Page y haz clic en aceptar
2. Ingresa a la cuenta de Facebook donde cuentas con el acceso al Fan Page a conectar.
3. Selecciona el Fan Page
- 4 Acepta los permisos solicitados
5. Una vez conectado el canal, selecciona la campaña en la que será atendido





---

Ante cualquier duda, contáctanos a través de [soporte@chattigo.com](mailto:soporte@chattigo.com)